



UNIWERSYTET
JAGIELLOŃSKI
W KRAKOWIE

Biuro Karier UJ

**Raport z działalności
Biura Karier Uniwersytetu Jagiellońskiego
za rok 2013**

Opracowała: Olga Frey

Kraków 2014

Działalność Biura Karier UJ w 2013 roku obejmowała przede wszystkim organizację szkoleń, współpracę z pracodawcami, doradztwo zawodowe dla studentów, kontakty międzynarodowe oraz realizację partnerskich projektów z regionalnymi instytucjami rynku pracy. **3096** osób wzięło udział w wydarzeniach organizowanych przez Biuro Karier (dla porównania 3040 w 2012 roku, a 1735 w 2011). Kontynuowano też projekt dotyczący badania losów zawodowych absolwentów Uniwersytetu Jagiellońskiego. Pracownicy jednostki podnosili również swoje kwalifikacje uczestnicząc w szkoleniach oraz konferencjach krajowych i międzynarodowych.

W październiku 2013r. Biuro Karier zmieniło nazwę na Sekcja Karier, zgodnie z Zarządzeniem nr 100 Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego z 11 października 2013 roku w sprawie: zmian w strukturze organizacyjnej administracji ogólnouczelnianej UJ, w Regulaminie organizacyjnym UJ i w Instrukcji kancelaryjnej UJ.

Oferta dla studentów

a) doradztwo zawodowe

Studenci i absolwenci naszej uczelni wykazują duże zainteresowanie usługami z zakresu doradztwa zawodowego. Mają oni coraz większą świadomość, jak ważne jest odpowiednie przygotowanie do poszukiwania zatrudnienia i efektywnego poruszania się po rynku pracy. W roku 2013 z indywidualnych konsultacji z doradcą skorzystały 232 osoby, którym łącznie przeznaczono 323 godziny.

Podobnie jak w latach poprzednich, studenci i absolwenci najczęściej prosili o porady związane z przygotowaniem profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych, w tym również w językach obcych. Ponadto, klienci Biura Karier poszukiwali informacji na temat rynku pracy, głównie w zakresie metod poszukiwania zatrudnienia oraz wymagań, jakie stawiają współcześni pracodawcy kandydatom ubiegającym się o pracę. Doradca zawodowy pomagał w analizie ich zdolności oraz preferencji zawodowych, używając różnych narzędzi, takich jak: ćwiczenia, wywiady i kwestionariusze. Osoby korzystające z porad doradcy zawodowego szukały również wsparcia w zakresie przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej oraz w wyborze dalszej edukacji lub ścieżki kariery zawodowej.

Ponadto, dzięki współpracy w ramach sieci IRUN i partnerskich uniwersytetów z Glasgow i Duisburg-Essen, odbyły się również konsultacje (online przez Skype'a) z doradcami zawodowymi z Wielkiej Brytanii, Niemiec i Polski, z których skorzystało 18 osób.

Biorąc pod uwagę wydziały, najczęściej z usług doradczych korzystali studenci i absolwenci z Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej (30,20%), a w dalszej kolejności z Wydziału Prawa i Administracji (15%) i Wydziału Filozoficznego (9,05%).

b) szkolenia i inne wydarzenia

Istotnym elementem działalności Biura Karier jest organizowanie warsztatów, mających na celu przygotowanie studentów i absolwentów UJ do swobodnego poruszania się po rynku pracy. W 2013 roku zostały przeprowadzone **93** szkolenia: 71 przez przedstawicieli firm i instytucji (w tym 17 z przedsiębiorczości), 8 na temat rynku pracy, 14 z umiejętności miękkich, w których wzięło udział **1313** uczestników. Ilość warsztatów i ich uczestników istotnie wzrosła w stosunku do lat ubiegłych, dla porównania w 2011r. było 78 szkoleń, 1010 uczestników, w 2010r.: 53 szkolenia, 867 osób, w 2009r.: 35 warsztatów, 511 uczestników, a w 2008r.: 21 szkoleń, 242 osoby).

Tematyka zajęć dotyczyła m.in. kompetencji miękkich, efektywnego poszukiwania pracy, a także zagadnień specyficznych dla różnych branż i sektorów rynku pracy.

Biuro Karier zorganizowało także szkolenia w ramach Małopolskiego Dnia Uczenia się, gdzie Wojewódzki Urząd Pracy był koordynatorem, a Biuro Karier partnerem – współpraca zaowocowała warsztatami dla 33 osób.

c) informacje

Biuro Karier udostępnia liczne materiały informacyjne (literatura branżowa, informatory na temat rozwoju zawodowego, użyteczne materiały dotyczące m.in. znalezienia pracy, możliwości odbycia praktyk, staży czy wolontariatu, zakładania własnej działalności gospodarczej, foldery informacyjne na temat konkursów związanych z praktykami w firmach).

Jednostka oferuje studentom i absolwentom dostęp do bezpłatnych magazynów takich, jak: *Kariera*, *Pracuj.pl*, *Target Jobs*, *Eurograduate*, *Careers in Banking & Finance* oraz dystrybuje je na wydziałach uczelni, a także podczas licznych wydarzeń. Dostępne również są bezpłatne czasopisma studenckie.

Na bieżąco uaktualniana strona internetowa umożliwia szybki dostęp do usystematyzowanych informacji o rynku pracy, możliwościach podnoszenia kwalifikacji oraz zdobywania dodatkowych umiejętności, a także ofert zatrudnienia, praktyk i staży.

Biuro Karier ma także swoją stronę na portalu *Facebook*, która pełni dodatkową funkcję informacyjną – zamieszczone są na niej informacje o planowanych wydarzeniach, szkoleniach i konkursach. Publikowane są tam również linki do artykułów dotyczących problematyki kariery i rynku pracy. *Fan page* promuje więc działalność Biura Karier i zachęca studentów oraz absolwentów do korzystania z jego wszechstronnych usług. W 2013r. *fan page* Biura Karier na *Facebooku* rozwijał się dynamicznie, a w momencie pisania raportu liczył ponad **4000** fanów.

Współpraca z firmami

a) oferty pracy i praktyk

W 2013 roku Biuro Karier udostępniło studentom i absolwentom **4170** ofert przesłanych od pracodawców z różnych firm oraz instytucji (w tym ofert pracy: 2720, praktyk: 1402, wolontariatu: 48).

b) szkolenia i prezentacje firm i instytucji

Oprócz standardowych prezentacji na uczelni (gościli m.in. Google, Agencja Wywiadu, Ministerstwo Obrony Narodowej, Krajowa Szkoła Administracji Publicznej, Polskie Centrum Mediacji, Euroclear, Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego, Komisja Europejska, Contact Singapore), Biuro Karier zorganizowało również szkolenia prowadzone przez przedstawicieli firm i instytucji.

Do wzięcia udziału w spotkaniach zapraszani są eksperci, którzy przybliżają młodym ludziom zagadnienia specyficzne dla danej branży, rodzaj zadań, a także kompetencje potrzebnych do wykonywania pracy na danym stanowisku. Dzięki temu studenci i absolwenci mogą dokonywać świadomych wyborów ścieżek kształcenia oraz skutecznie planować karierę zawodową. W sumie z pracownikami firm i instytucji zorganizowano 71 szkoleń (w 2012r.: 59), w których uczestniczyło **1055** osób (w 2012r.: 778, w 2011r.: 499 osób) oraz **8** prezentacji pracodawców, których udział wzięło **398** uczestników.

Cykle **szkoleń** prowadzonych przez przedstawicieli **firm i instytucji** (m.in. Nokia Siemens Networks, International Coach Federation, Google, Infolet, Randstad, IBM BTO, State Street, ProTrateder, AMS, British Council, Capita, HCL, Państwowa Inspekcja Pracy, HR Leones, I-Team, Wojewódzki Urząd Pracy) dotyczyły takich zagadnień, jak: zarządzanie

projektami, coaching, personal branding, rozmowa kwalifikacyjna, różnice kulturowe w biznesie, kompetencje miękkie w IT, Assessment Center, proces rekrutacji, giełda, techniki japońskie w tradingu, korelacje wewnątrz rynkowe na rynkach finansowych, dokumenty aplikacyjne, rozmowa kwalifikacyjna, autoprezentacja, planowanie kariery, etyka w biznesie, Six Sigma, prawa i obowiązki w pracy, mobbing, dyskryminacja i nierówne traktowanie w miejscu pracy, uprawnienia rodzicielskie pracownika, wynagrodzenia, symulacja biznesowa dotycząca inwestowania, praca w zespole, poznawanie siebie i samoocena, mobilność na europejskim rynku pracy, planowanie czasu, etc.

Biuro Karier kontynuowało też rozpoczętą w poprzednich latach *Akademię IBM'a* czyli cykl spotkań z pracownikami firmy IBM BTO. Wydarzenie miało na celu przybliżenie studentom specyfiki pracy w korporacji. Spotkania miały na celu zapoznanie uczestników ze strukturą oraz kulturą organizacyjną, programem praktyk studenckich, procesem rekrutacji, systemem oceny pracowników, szkoleniami specjalistycznymi (rachunkowość, SAP, obsługa klienta, biznesowy savoir-vivre, procesy księgowość).

Kolejnymi cyklami były *Akademia profesjonalistów* prowadzona przez pracowników firmy AlexanderMann Solutions oraz warsztaty prowadzone przez przedstawicieli firmy Randstad, gdzie studenci mieli szansę nauczyć się, jak przygotować się do procesu rekrutacji.

Odbywał się również cykl szkoleń Wojewódzkiego Urzędu Pracy *Przepis na pracę*, podczas którego uczestnicy poznawali metody poszukiwania zatrudnienia i planowania kariery oraz dowiadywali się, jak radzić sobie ze stresem.

Zorganizowano **17** spotkań z zakresu przedsiębiorczości, z których skorzystało **210** osób. Punkt Obsługi Przedsiębiorcy Urzędu Miasta Krakowa, Centrum Transferu Technologii PK, Bizetube zaznajamiały studentów i absolwentów z efektywnymi sposobami na założenie i prowadzenie własnej działalności gospodarczej, tworzeniem biznes planu, pozyskiwaniem funduszy, technikami sprzedaży, negocjacjami, komunikacją w biznesie, prawami autorskimi.

c) nieobowiązkowe praktyki studenckie

W 2013 roku podpisano z pracodawcami **72** porozumienia (w 2012r.: 54, w 2011r.: 26) dotyczące organizacji nieobowiązkowych praktyk studenckich, w których udział wzięło **110** studentów. Naszych studentów na praktyki przyjęli m.in.: Urząd Miasta Krakowa, Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego, Urząd Skarbowy w Krakowie, Szpital Uniwersytecki, Bank BPH, Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie, Interia, Instytut Nafty i Gazu.

d) Targi Kariery 2013

Biuro Karier było partnerem strategicznym *Krakowskich Targów Kariery 2013*, które odbyły się dwukrotnie: 16 listopada (pod nazwą Jobs Spot) i 7 marca na Kampusie UJ na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej i zgromadziły łącznie ponad **4000** osób poszukujących pracy, praktyk oraz staży.

Współpraca z jednostkami UJ i organizacjami studenckimi

1. Przygotowanie i prowadzenie dwóch **obowiązkowych kursów semestralnych: Podstawy przedsiębiorczości i Absolwent na rynku pracy** dla Wydziału Biologii i Nauk o Ziemi;
2. Prowadzenie wykładów w ramach kursu *Absolwent na rynku pracy* dla studentów bibliotekoznawstwa i informacji naukowej (Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej) oraz dla studentów kulturoznawstwa międzynarodowego (Wydział Studiów Międzynarodowych i Politycznych), a także dla studentów matematyki (Wydział Matematyki i Informatyki);

3. Współpraca z Sekcją Analiz Jakości Kształcenia podczas Tygodnia Jakości Kształcenia na UJ (2-6.12) - wydarzenie skierowane było do przedstawicieli środowiska akademickiego, studentów i świata biznesu;
4. Organizacja szkoleń z coachingu i zarządzania projektami dla Koła Naukowego Innowatorzy Zarządzania (Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej);
5. Współpraca z Kołem Nauk Psychologicznych PRAGMA (Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej), które przygotowało cykl warsztatów z zakresu kompetencji miękkich dla studentów - pracownik Biura Karier sprawował opiekę merytoryczną nad szkoleniami;
6. Organizacja *Dni Kariery* dla Wydziału Studiów Międzynarodowych i Politycznych (22-24.04) oraz spotkania z Agencją Wywiadu.

Badania

a) Losy zawodowe absolwentów

Biuro Karier prowadziło projekt badawczy *Losy zawodowe absolwentów Uniwersytetu Jagiellońskiego*, począwszy od rocznika 2007/2008. W 2013 roku zrealizowana została V edycja badania obejmująca absolwentów rocznika 2011/2012, zarówno studiów magisterskich, jak i licencjackich. W tej edycji osiągnięto także **wysoki poziom zwrotów** ankiet – dla absolwentów studiów magisterskich: 62% i 40% dla licencjackich. Projekt realizowany był jako badanie ilościowe przeprowadzane za pośrednictwem Internetu. Raport, jak co roku, został przekazany władzom uczelni. Od listopada 2013r. badanie to prowadzone jest w Sekcji Analiz Jakości Kształcenia.

b) program lojalnościowy dla absolwentów

Biuro Karier przeprowadziło również badanie jakościowe (3 zogniskowane wywiady grupowe, 27 indywidualnych wywiadów pogłębionych) wśród studentów ostatniego roku i absolwentów, dotyczące oczekiwań wobec nowego programu lojalnościowego dedykowanego absolwentom.

c) badania ewaluacyjne

Biuro Karier prowadziło badania ewaluacyjne szkoleń w celu ciągłego doskonalenia oferty jednostki. Zastosowano ankietę papierową, rozdawaną uczestnikom zajęć po szkoleniach. Dzięki zastosowaniu takiej techniki, uzyskano bardzo wysoki poziom zwrotu ankiet: **95%**.

d) Losy Absolwentów Collegium Medicum UJ

W Uniwersytecie Jagiellońskim – Collegium Medicum, projekt Losy zawodowe absolwentów Uniwersytetu Jagiellońskiego realizuje **Sekcja ds. Dydaktyki i Karier Akademickich CM**.

Badaniem, którego harmonogram dostosowano do specyfiki kierunków medycznych, objęto absolwentów Wydziału Lekarskiego UJ CM, absolwentów Wydziału Nauk o Zdrowiu UJ CM oraz absolwentów Wydziału Farmaceutycznego UJ CM. Badanie zostało przeprowadzone dzięki współpracy z firmą: **Predictive Solutions Sp. z o.o.** dawniej SPSS Polska przy pomocy narzędzia analitycznego **IBM/SPSS Data Collection**.

Od początku trwania projektu do końca 2013 roku na stronie www Sekcji ds Dydaktyki i Karier Akademickich CM: <http://www.sdka.cm.uj.edu.pl/kariery-akademickie> opublikowano raporty z badań następujących grup absolwentów:

- Wydział Lekarski UJ CM – roczniki: 2009/2010, 2010/2011;
- Szkoła Medyczna dla Obcokrajowców WL UJ CM – roczniki: 2010/2011, 2011/2012;
- Wydział Farmaceutyczny UJ CM – roczniki: 2010/2011, 2011/2012;
- Wydział Nauk o Zdrowiu UJ CM – roczniki: 2009/2010, 2010/2011, 2011/2012.

Rozwój i współpraca

a) konferencje krajowe i spotkania

W roku 2013 pracownicy Biura Karier wzięli udział w konferencjach dotyczących rynku pracy i edukacji, m.in.:

1. Seminarium dla doradców zawodowych w ramach projektu *Opracowanie założeń merytorycznych i instytucjonalnych wdrażania KRK oraz Krajowego Rejestru Kwalifikacji dla uczenia się przez całe życie*, organizator: Instytut Badań Edukacyjnych (29-30.01, Kraków);
2. Seminarium *Jak skutecznie budować wizerunek pracodawcy w szkołach i na uczelniach? Jak kształcić zgodnie z potrzebami rynku?* w ramach projektu "Biznes dla edukacji", organizator: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości oraz Polskie Stowarzyszenie Zarządzania Kadrami (28.02, Kraków);
3. VI Konferencja *Małopolska otwarta na wiedzę*, pod hasłem: „Stawiamy na współpracę” - 5-lecie Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego, organizator: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie (4.03, Kraków);
4. Międzynarodowa konferencja *Spoleczna Odpowiedzialność Uczelni*, organizatorzy: Zespół ds. Społecznej Odpowiedzialności Przedsiębiorstw przy Ministerstwie Gospodarki, Forum Odpowiedzialnego Biznesu oraz UNDP/Global Compact Network Poland (13.03, Warszawa);
5. Konferencja *Most wanted – pokolenie Y. Marketing największej grupy docelowej na rynku*, organizator: Koło Naukowe Meritum, Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ (14-15.05, Kraków);
6. Konferencja naukowo-szkoleniowa *Monitorowanie karier zawodowych absolwentów - metody, narzędzia, rezultaty*, organizator: Fundacja Rozwoju Edukacji i Szkolnictwa Wyższego, we współpracy z Collegium Civitas, patronat: Rada Główna Nauki i Szkolnictwa Wyższego (21.05, Warszawa);
7. Konferencja HaZarD *Współpraca Uniwersytetu Jagiellońskiego z pracodawcami*, w ramach projektu, którego celem jest "Harmonizacja zarządzania dydaktyką na Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie" w latach 2013-2014, organizator: Biuro Karier (25.06, Kraków);
8. Konferencja z okazji XX-lecia Biura Karier Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu: *Co nam się udało dokonać i co przed nami – retrospekcja i spojrzenie w przyszłość Biur Karier w Polsce* (5-6.09, Toruń);
9. Cykl debat *Gospodarka-Prawo-Społeczeństwo-Zarządzanie*, organizator: Państwowa Inspekcja Pracy oraz Biuro Karier (26.11, 20.12, Kraków);
10. Seminarium *Rola partnerstwa w koordynacji polityki na rzecz uczenia się dorosłych na poziomie regionalnym. Małopolskie Partnerstwo na rzecz Kształcenia Ustawicznego jako przykład dobrej praktyki*, organizatorzy: Ministerstwo Edukacji Narodowej i Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie (27-28.11, Tyniec, Kraków);
11. II Kongres Akademickich Biur Karier *Współpraca akademickich biur karier i publicznych służb zatrudnienia*, organizatorzy: Rzecznik Praw Absolwenta,

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz Politechnika Warszawska (3.12, Warszawa);

12. Konferencja *Przedsiębiorczość a rynek pracy*, organizatorzy: Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej oraz Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości (13.12, Kraków);

13. Warsztat *Coaching Work Life Balance - innowacyjne metody pracy*, organizator: Stowarzyszenie Doradców Europejskich PLinEU (19.12, Kraków).

b) współpraca międzynarodowa

Dynamika rynku pracy wymaga od pracowników Biura Karier stałego podnoszenia kwalifikacji oraz monitorowania i wdrażania najskuteczniejszych praktyk. W 2013 roku jednostka ta była zaangażowana w następujące projekty:

1. Spotkanie sieci IRUN (*International Research Universities Network*) - grupa zadaniowa *IRUN Careers Service Group* (6-8.06, Poitiers, Francja);
2. Konferencja *The EAIE Annual Conference*, organizator: European Association for International Education, wystąpienie pracownika Biura Karier pt.: "Internationalising careers support for globally mobile students" (11-13.09, Istanbuł, Turcja);
3. Wymiana doświadczeń i najlepszych praktyk w ramach reprezentowania Uniwersytetu Jagiellońskiego w Grupie COIMBRA – *Employability and Career Guidance Task Force* oraz uczestnictwo w spotkaniu grupy zadaniowej (Uniwersytet w Barcelonie, Hiszpania, 22.11);
4. Wizyta pracowników Biura Karier w ramach programu Erasmus na Uniwersytecie Maltańskim (17-21.06, Msida, Malta).

c) partnerskie projekty z regionalnymi instytucjami rynku pracy

Biuro Karier należy do *Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego*. Obecnie jest to grupa 120 instytucji (liczba ta cały czas rośnie) zajmujących się kształceniem przez całe życie w regionie. Celem Partnerstwa w ramach projektu *Małopolskie partnerstwo instytucji w obszarze rynku pracy, edukacji i szkoleń*, jest rozwój współpracy tych instytucji, wypracowanie i wdrażanie standardów określonych usług edukacyjno-szkoleniowych oraz zasad przyznawania znaku jakości, a następnie promocja korzyści kształcenia przez całe życie w Małopolsce. Działania te mają ułatwić mieszkańcom regionu wybór dobrych jakościowo form dokończania się, a tym samym efektywnie wesprzeć ich rozwój osobisty i zawodowy.

W ramach *Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego* Biuro Karier jeszcze w 2010r. zostało powołane na lidera grupy zadaniowej *Badanie losów absolwentów*. Funkcja ta umożliwia podzielenie się z innymi małopolskimi uczelniami wiedzą i doświadczeniem w realizacji tego rodzaju badań.

Biuro Karier jest również członkiem *Rady Programowej Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego*, prace w głównej mierze dotyczyły opracowania rekomendacji do *Strategii Województwa Małopolskiego* które zostaną uwzględnione w planie wykonawczym dotyczącym uczenia przez całe życie.